

Fuchs GmbH, Carrosserie + Spritzwerk, Schachen LU

Innovativer, vertrau- ter Familienbetrieb

Auf dem Weg von Luzern ins Entlebuch liegt Schachen. Dort befindet sich die Fuchs GmbH, ein 1970 gegründeter Mischbetrieb, der heute in zweiter Generation von den drei Brüdern Silvio, Pirmin und Patrik Fuchs geführt wird.

Fuchs GmbH, Carrosserie + Peinture, Schachen LU

Familiale, innovante et de confiance

Schachen est sur le chemin de Lucerne à Entlebuch. C'est là que se trouve Fuchs Sàrl, une société mixte fondée en 1970, qui est maintenant dirigée par la deuxième génération des trois frères Silvio, Pirmin et Patrik Fuchs.



Das ganze Fuchs-Team zählt 15 Mitarbeitende, davon vier Lernende.

L'ensemble de l'équipe Fuchs est composée de 15 collaborateurs, dont 4 apprentis.

Als 2005 ihr Vater nach einer Hirnblutung von einem Tag auf den anderen im operativen Geschäft ausfiel, übernahmen die drei Brüder kurzerhand die Führung und Administration des Betriebes – eine grosse Herausforderung. «Viele Inhaber haben zu dieser Zeit Offerten, Rechnungen und Kalkulationen mehr oder weniger aus dem Kopf heraus erstellt, so auch unser Vater. Wir mussten zuerst ein System entwickeln, Kundendaten sammeln und digitalisieren, bevor wir mit der eigentlichen Arbeit starten konnten», erklärt Pirmin, und Silvio ergänzt: «Papa konnte uns dabei nicht helfen, da er lange Zeit nicht ansprechbar war.» Die Ungewissheit, wie sich der Zustand ihres Vaters weiterentwickeln würde, erschwerte den damals zwischen 21 und 30 Jahre alten Brüdern zusätzlich den Alltag. «Doch wir waren uns einig darüber, dass wir die Firma als gleichwertige Mitinhaber weiterführen wollten», so Silvio. Da jeder einen dieser Berufe von Grund auf erlernt hatte – Silvio und Patrik Carrosseriespengler, Pirmin Carrosserielackierer –, war die Grundlage dafür gegeben. «Wir ergänzen uns untereinander optimal und haben ein super Team um uns», erläutert Patrik. «Das ist ein grosser Vorteil und erlaubt uns auch, im Urlaub abschalten und sich dort erholen zu können.»

Lorsqu'en 2005 leur père abandonne soudainement l'activité suite à une hémorragie cérébrale, les 3 frères prennent rapidement la direction et l'administration de l'entreprise, un défi de taille. «A cette époque, de nombreux propriétaires créaient des offres, des factures et des calculs plus ou moins de tête, tel notre père. Nous avons d'abord dû développer un système, collecter les données des clients et les numériser avant de pouvoir commencer le travail proprement dit», dit Pirmin, et Silvio ajoute: «Papa n'a pas pu nous aider car il a été longtemps inconscient. L'incertitude quant à l'évolution de son état rendait la vie quotidienne encore plus difficile pour les frères, âgés de 21 et 30 ans. «Mais nous avons convenu que nous voulions continuer l'entreprise en tant que copropriétaires égaux», explique Silvio. Puisque tout le monde avait appris l'un de ces métiers à partir de zéro – Silvio et Patrik carrossiers-tôliers, Pirmin peintre – la base y était. «Nous nous complétons parfaitement et avons une belle équipe autour de nous», explique Patrik. «C'est un gros avantage et ça nous permet aussi de déconnecter et de nous détendre pendant les vacances.» Au fil des années, les Frères Fuchs, comme ils se font appeler, ont délibérément développé non seulement leur entreprise,



Betriebswirtschaftlich interessant: Die Liegenschaft besteht aus dem Carrosserie- und Lackierbetrieb mit darüberliegenden Wohnungen.
Intérêt économique: la propriété se compose de l'atelier de carrosserie et de peinture avec des appartements modernes au-dessus.

Über die Jahre haben die Fuchs-Brothers, wie sie sich auch nennen, nicht nur ihren Betrieb, sondern auch ihr Know-how zielstrebig weiterentwickelt. Silvio und Patrik richteten ihren Fokus vermehrt auf den praktischen Bereich und absolvierten die Berufsprüfung mit eidg. Fachausweis. Zudem liessen sie sich zu Abschlussprüfungsexperten (QV) ausbilden. Pirmin widmete sich vor allem der Weiterentwicklung der Administration.

«Die schwierigen Zeiten, die wir miteinander durchgestanden haben, zuerst der Ausfall unseres Vaters, dann sein Tod im Jahr 2009 und ein Grossbrand in der Spenglerei ein Jahr später, haben uns noch mehr zusammengeschweisst», erklärt Silvio rückblickend. Ursache für das Feuer war ein Kurzschluss in einem Steuergerät eines dreijährigen Kundenautos. Beim Wiederaufbau wurde die Spenglerei unterkellert und so mehr Platz geschaffen, um für die Zukunft gerüstet zu sein. «Damals wussten wir nicht, wo uns der Kopf stand», so Pirmin. «Aber am Ende hat uns auch diese Erfahrung einen Schritt weitergebracht.»

Das Kundenvertrauen ist wichtig

«Ein Betrieb, der sauber arbeitet, funktioniert», so Patrik. Auf die Kunden angesprochen, meint Pirmin: «Die Person hinter einer Dienstleistung ist wichtig und es gehört zu unserer Aufgabe, ein Gespür zu entwickeln, was die Kundin oder der Kunde möchte.»



2012 wird die Spenglerei nach einem Grossbrand und dem folgenden Neubau wiedereröffnet.
 En 2012, la serrurerie sur véhicules a rouvert après un incendie majeur et le nouveau bâtiment.



Schon immer haben verschiedene Restaurationen und Speziallackierungen Platz in der Fuchs GmbH, wie etwa an diesem Foodtruck.
 Diverses rénovations et finitions spéciales ont toujours eu leur place chez Fuchs Sàrl, comme sur ce food truck.

mais aussi leur savoir-faire. Silvio et Patrik se sont de plus en plus concentrés sur le domaine pratique et ont réussi l'examen professionnel avec un diplôme fédéral CFC. De plus, ils ont été formés en tant qu'experts de l'examen final (PQ). Surtout, Pirmin s'est consacré au développement ultérieur de l'administration. «Les moments difficiles que nous avons traversés ensemble, d'abord l'absence de notre père, puis son décès en 2009 et un incendie majeur dans la tôlerie un an plus tard, nous ont encore plus soudés», raconte Silvio. La cause de l'incendie était un court-circuit dans une unité de commande dans la voiture d'un client âgée de trois ans. Lors de la reconstruction, la ferblanterie a reçu un sous-sol, créant plus d'espace pour se préparer à l'avenir. «A l'époque, nous ne savions pas où nous allions», explique Pirmin. «Mais au final, cette expérience nous a également fait franchir une étape supplémentaire.»

La confiance des clients est importante

«Une entreprise qui travaille proprement fonctionne, déclare Patrik. Interrogé sur les clients, Pirmin déclare: «La personne derrière un service est importante et cela fait partie de notre travail de développer le sens de savoir ce que veut le client.» L'entreprise est ancrée dans la région, notamment grâce à son appartenance aux deux associations professionnelles Malters



2020 sicherten sich die Brothers das Nachbargrundstück als Landreserve. Dort steht heute ein Zelt als Lackierraum für grosse Arbeiten.
 En 2020, les Frères sécurisent la propriété voisine en réserve foncière. Aujourd'hui, il y a une tente comme halle de peinture pour les gros travaux.



Die Brüder und Geschäftspartner Silvio, Pirmin und Patrik Fuchs (v.l.n.r.).
Les frères et partenaires commerciaux Silvio, Pirmin et Patrik Fuchs
(de g. à dr.)

Der Betrieb ist in der Region verankert, auch durch die Mitgliedschaft in den beiden Gewerbevereinen Malters und Wolhusen. Aber über diese Grenze hinaus hat sich die Firma Fuchs schon während der Führung ihres Vaters einen Namen darin gemacht, unterschiedlichste Lackierarbeiten auf verschiedensten Gegenständen auszuführen. «Geh mal zum Fuchs, der hat vielleicht eine Lösung, hiess es», erzählt Silvio mit einem Augenzwinkern. «Vom Töffli über Traktoren bis zu Küchen, unser Vater hat sogar Türen für den Haflinger entwickelt und über 80 Fahrzeuge damit ausgerüstet», bestätigt Patrik und fügt an: «Papa war schon immer innovativ, was beim Spengler- wie auch Lackiererhandwerk wichtig ist. Denn um sich auf dem Markt behaupten und sich wirklich den Anliegen der Kundinnen und Kunden annehmen zu können, muss man bestrebt sein, neue Methoden zu entwickeln und nach Lösungen suchen.» So finden auch die Drücktechnik und verschiedene Speziallackierungen Platz in der Fuchs GmbH. Pirmin erklärt: «Das Lackieren von Goalpfosten und diversem Zubehör gehört genauso dazu wie das individuelle Ausrüsten von Nutzfahrzeugen und Foodtrucks sowie Arbeiten an Motorbooten, Lkws, grossen Baumaschinen oder einzelnen Velospeichen.»

Teamgeist fördern

Das ganze Fuchs-Team zählt 15 Mitarbeitende, davon 5 Carrosseriespengler inklusive eines Lernenden, 6 Carrossierlackierer inklusive 3 Lernende, eine Mitarbeiterin Administration und die 3 Geschäftsleiter. Dabei darf die Firma auf einige langjährige Mitarbeitende zählen und sich immer wieder über sehr gute Leistungen der Lernenden an Abschlussprüfungen und Wettbewerben erfreuen sowie viele Zertifizierungen entgegennehmen und Partnerschaften eingehen. Patrik: «Das ist Teamarbeit, alle helfen mit und unterstützen einander. Es braucht jeden Einzelnen, um Erfolge zu erzielen und ein gutes Arbeitsklima zu haben. Es braucht ein Gespür, die Leute zu führen und zusammenzubringen. Deshalb nehmen wir gelegentlich gemeinsam an Aktivitäten teil, um den Teamgeist zu fördern. Unter ande-



Getrocknet wird in der «kleinen» Lackierkabine mit Infrarot.
Le séchage a lieu dans la «petite» cabine de peinture à infrarouge.

et Wolhusen. Mais au-delà de cette limite, l'entreprise Fuchs s'est déjà fait un nom sous la direction de son père en réalisant des travaux de peinture très divers sur une grande variété d'objets. «Allez voir Fuchs, il a peut-être une solution», dit Silvio avec un clin d'œil. «Des cyclomoteurs aux tracteurs en passant par les cuisines, notre père a même développé des portes pour Haflinger et en a équipé plus de 80 véhicules», confirme Patrik et ajoute: «Papa a toujours été innovant, ce qui est important dans les métiers de la tôlerie et de la peinture. Car pour s'affirmer sur le marché et répondre réellement aux préoccupations des clients, il faut s'efforcer de développer de nouvelles méthodes et chercher des solutions.» Ainsi, la technique de pression et divers revêtements spéciaux trouvent également leur place chez Fuchs Sàrl. Pirmin explique: «La peinture des poteaux de but et divers accessoires en fait tout autant partie que l'aménagement individuel des véhicules utilitaires et des food trucks ainsi que les travaux sur les bateaux à moteur, les camions, les gros engins de chantier ou les rayons de vélo individuels.»

Promouvoir l'esprit d'équipe

L'ensemble de l'équipe Fuchs est composée de 15 salariés dont cinq carrossiers-tôliers dont un apprenti, six carrossiers-peintres dont trois apprentis, un employé administratif et les trois managers. L'entreprise peut compter sur quelques employés de longue date et se réjouit toujours de la très bonne performance des apprentis aux examens finaux et aux concours, ainsi que de l'obtention de nombreuses certifications et de la conclusion de partenariats. Patrik: «C'est un travail d'équipe, tout le monde s'entraide et se soutient. Il faut que chaque membre de l'équipe réussisse et ait une bonne ambiance de travail. Il faut du flair pour diriger et rassembler les gens. C'est pourquoi nous faisons occasionnellement des activités ensemble pour favoriser l'esprit d'équipe. Entre autres choses, l'équipe utilise les pourboires de cette manière afin que tout le monde en profite également. De temps en temps, les



Networking hat für die Fuchs-Brothers einen hohen Stellenwert. So engagieren sie sich in Gewerbevereinen und an Gewerbeausstellungen.

Le réseautage est très important pour les frères Fuchs. Ils participent à des associations professionnelles et à des expositions commerciales.

rem setzt das Team auch so das Trinkgeld ein, damit jeder davon gleichermaßen profitiert. Ab und zu werden die Mitarbeitenden und ihre Familien auch zu einem Event eingeladen. So waren alle zusammen beispielsweise auf der Besichtigung einer Schokoladenfabrik oder auf dem Pilatus.»

In den Arbeitsplatz investiert

2020 sicherten sich die Brothers das Nachbarsgrundstück als Landreserve. Dort steht heute ein Zelt als Lackierraum für grosse Arbeiten. «Dieser Platz ist wichtig für uns, da er uns die Koordination der verschiedenen Arbeiten erleichtert. Zudem ermöglicht er uns, weiterführende Projekte anzudenken und in Angriff zu nehmen», so Pirmin.

Was zeichnet einen modernen Betrieb aus? Silvio antwortet: «Ehrlich arbeiten auf hohem Niveau mit grosser Qualität und fairem Preis-Leistungs-Verhältnis. Wichtig ist dabei auch, dass man eine gewisse Flexibilität beibehält. Denn man muss offen sein für das, was auf dem Markt läuft und wie der Zeitgeist tickt.» Patrik ergänzt: «Trotz aller Weiterentwicklung müssen wir eine Kontinuität ausstrahlen, damit die Kundschaft weiss, dass sie uns ihr Vertrauen schenken kann und wir ihr unabhängiger Ansprechpartner sind und auch bleiben.»

Für spezifische mechanische Arbeiten setzen die Fuchs-Brothers auf eine Zusammenarbeit mit Partnergaragen. So unterstützen sich die beiden Parteien gegenseitig und können gemeinsam auf ein grösseres Kundennetz zurückgreifen. Zudem fliessen heute oft Berufsbilder zusammen, ein Spengler muss auch in Diagnostik ausgebildet sein, um Fehler zu löschen.

Wenn Familie und Beruf zusammenfliessen

Zum Abschluss meint Silvio: «Was uns Brothers auszeichnet, ist, dass wir drei uns sehr gut verstehen. Das hören wir auch oft von Kundinnen oder Kunden. Einige können es kaum glauben, dass eine Arbeit auf so engem Raum unter Geschwistern funktionieren kann.» Patrik ergänzt: «Es eröffnet mehrere Perspektiven und gibt immer eine gute Lösung, wenn man ein Problem im Dreieck besprechen kann.» Nochmals Silvio: «Deshalb machen wir auch unsere Fuchs-Brothers-Meetings, an denen wir gemeinsam wichtige Punkte besprechen und die Jahresplanung machen, mit unseren Frauen.» Pirmin weiter: «Wir alle drei haben tolle Frauen im Hintergrund, die uns den Rücken stärken und uns in diversen Bereichen unterstützen.» ●

Text: Henrik Petro, Bilder: Fuchs GmbH

employés et leurs familles sont aussi invités à un événement. Par exemple, tout le monde est allé visiter une chocolaterie ou le mont Pilate ensemble.

Investi dans le lieu de travail

En 2020, les Frères sécurisent la propriété voisine en réserve foncière. Aujourd'hui, il y a une tente comme salle de peinture pour les gros travaux. «Cet espace est important pour nous car il nous facilite la coordination des différentes tâches. Cela nous permet également de réfléchir à d'autres projets et de nous y attaquer», déclare Pirmin.

Qu'est-ce qui distingue une entreprise moderne? Silvio répond: «Un travail honnête à un niveau élevé avec une grande qualité et un juste rapport qualité-prix. Il est également important de maintenir un certain degré de flexibilité. Parce qu'on doit être ouvert à ce qui se passe sur le marché et à la façon dont l'air du temps tourne.» Patrik ajoute: «Malgré tous les développements ultérieurs, nous devons rayonner la continuité afin que les clients sachent qu'ils peuvent nous faire confiance et que nous sommes et resterons leur interlocuteur indépendant.»

Pour des travaux mécaniques spécifiques, les Frères Fuchs s'appuient sur la coopération avec des garages partenaires. De cette façon, les deux parties se soutiennent mutuellement et peuvent s'appuyer ensemble sur un réseau de clients plus large. De plus, les descriptions de poste s'enchaînent souvent aujourd'hui, un tôlier doit également être formé au diagnostic afin de supprimer les erreurs.

Quand famille et travail font bon ménage

En conclusion, Silvio dit: «Ce qui nous distingue, les frères, c'est que nous nous entendons très bien tous les trois. Nous entendons souvent ça de la part des clients. Certains ont du mal à croire que travailler dans un si petit espace puisse fonctionner entre fratrie.» Patrik ajoute: «Cela ouvre plusieurs perspectives et donne toujours une bonne solution si on peut discuter d'un problème en triangle.»

Silvio ajoute: «C'est pourquoi nous faisons aussi nos réunions Fuchs Brothers, où nous discutons ensemble des points importants et faisons le plan annuel, avec nos femmes.» Pirmin poursuit: «Nous avons tous les trois des femmes formidables en arrière-plan qui nous soutiennent dans divers domaines.» ●

Texte: Henrik Petro, Bilder: Fuchs GmbH

Fuchs GmbH, Carrosserie + Spritzwerk

Im Porträt

1970 gründet Walter Fuchs seine Spenglerei in Werthenstein LU. 1976 erfolgt der Neubau der Spenglerei plus Spritzwerk in Schachen, dem heutigen Standort. Im selben Jahr wird erstmals ein Mitarbeiter angestellt. 1978 beginnt die Ausbildung von Lernenden. 2002 wird die Einzelfirma in eine GmbH umgewandelt und Mitglied von carrosserie suisse (damals VSCI). 2005 übernehmen die drei Brüder die Geschäftsführung. Geschäftsgründer Walter Fuchs verstirbt 2009, ein Jahr später übernehmen die Söhne Silvio, Pirmin und Patrik Fuchs die Firma. Im gleichen Jahr gab es in der Spenglerei einen Grossbrand, 2012 geht die neue Spenglerei in Betrieb. 2021 wird die Fuchs GmbH TOP-Ausbildungsbetrieb. 2022 verstirbt Geschäftsgründerin Martha Fuchs. Nebst Spengler- und Lackierarbeiten gehören zu den Dienstleistungen auch Vermietung, Fahrzeugverkauf von Neuwagen und Occasionen, Wartungs- und Reparaturarbeiten sowie Pneuervice.

www.fuchs-brothers.ch

Fuchs Sàrl, Carrosserie + Peinture

Portrait

En 1970, Walter Fuchs fonde sa carrosserie à Werthenstein LU, puis en 1976 la nouvelle tôlerie et l'usine de moulage par injection à Schachen, l'emplacement actuel. La même année, un premier employé est embauché. En 1978 commence la formation des apprentis. En 2002, l'entreprise individuelle est transformée en Sàrl et devient membre de carrosserie suisse (alors VSCI). En 2005, le trio prend la direction. Le fondateur de l'entreprise, Walter Fuchs, décède en 2009, un an plus tard, ses fils Silvio, Pirmin et Patrik Fuchs reprennent l'entreprise. La même année, un incendie majeur se déclare dans la tôlerie et, en 2012, la nouvelle est mise en service. En 2021, Fuchs Sàrl devient TOP Entreprise formatrice. En 2022, la fondatrice de l'entreprise, Martha Fuchs, décède. Outre les travaux de tôlerie et de peinture, les services comprennent également la location, la vente de véhicules neufs et d'occasion, les travaux d'entretien et de réparation et le service des pneus.

www.fuchs-brothers.ch